

Case Study

CASA DI CURA

Villa Maria



Il progetto H2O Farmacoterapia: «Così abbiamo ridotto errori nelle somministrazioni e migliorato la qualità delle terapie al paziente»

CASA DI CURA Villa Maria

Casa di Cura Villa Maria è una Struttura Integrativa della Rete Ospedaliera della Regione del Veneto. Svolge attività sanitaria in regime convenzionato e privato in molteplici branche specialistiche a supporto e integrazione dei servizi sanitari della Regione per rispondere al bisogno di cure dei cittadini.

L'attività di **ricovero**, svolta sia in regime privato che convenzionato, è orientata alla riabilitazione ortopedica e neurologica, alla medicina generale e alla chirurgia generale, oculistica, ortopedica e traumatologica. La Casa di Cura dispone di una capacità ricettiva di 140 posti letto autorizzati di cui 137 accreditati e presta annualmente oltre 25.000 giornate di degenza.

La Clinica svolge anche un'importante attività **ambulatoriale**, in regime privato e convenzionato, disponendo di un poliambulatorio dotato di un'innovativa diagnostica per immagini, esami strumentali, laboratorio analisi, fisioterapia dove operano i migliori medici e professionisti. La struttura eroga circa 115.000 prestazioni annue.

Dal 2013 è entrata a far parte del Centro di Medicina S.p.a.

CASA DI CURA
PRIVATA
ACCREDITATA

140 POSTI LETTO

25000
GIORNATE DI
RICOVERO ANNUE

SOLUZIONE AFEA:
H2O
FARMACOTERAPIA

Il Gruppo



IL NETWORK PER LA TUA SALUTE

Il Gruppo Centro di medicina è oggi una delle principali realtà imprenditoriali della sanità del Nord Italia, attore insieme alle Istituzioni nella risposta al bisogno crescente di salute, prevenzione e benessere di cittadini, famiglie e aziende.

Un network di strutture sanitarie private e convenzionate caratterizzato da elevati livelli di efficienza, professionalità e competenza, che basa l'operatività su tre pilastri: il continuo ammodernamento tecnologico, il personale altamente qualificato e un servizio di qualità, capillare e accessibile, per la salute di tutti.

Il Centro di medicina opera in Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna e Lombardia con sedi nelle province di Treviso, Venezia, Padova, Verona, Vicenza, Belluno, Rovigo, Pordenone, Ferrara, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Parma e Mantova.

Il contesto iniziale

Necessità di informatizzare il processo di terapia cartaceo

La farmacoterapia in Casa di Cura Villa Maria era gestita su supporto cartaceo con l'utilizzo di una scheda cartacea in formato A3 che comprendeva in un lato la Scheda Unica di Terapia (STU) e, nel retro, la scheda di rilevazione dei Parametri Vitali (PV).

Le prescrizioni poco comprensibili erano frequenti e mettevano in difficoltà il lavoro di infermieri e medici.

Non erano previsti controlli informatici che andassero a ridurre il rischio di somministrazione di farmaco errato o a paziente errato.

Veniva usata la tecnica di identificazione attiva del paziente e della terapia.

Il perimetro di progetto

Introdurre la nuova soluzione H2O Farmacoterapia

Le strutture appartenenti al Gruppo Centro di Medicina gestiscono i processi ambulatoriali e amministrativi con le soluzioni dell'Ecosistema H2O.

La Casa di Cura Villa Maria ha di recente avviato un progetto di estensione delle soluzioni anche ai processi clinici con l'obiettivo di apportare un'importante innovazione tecnologica finalizzata al benessere dei pazienti.

L'avvio di H2O Farmacoterapia, soluzione per la gestione completa del ciclo farmacologico, in tutti i reparti della struttura, ha rappresentato la prima fase di rinnovamento dell'intero percorso clinico che proseguirà con l'implementazione della cartella clinica informatizzata.

H2O Farmacoterapia prevede che tutte le attività riguardanti il ciclo del farmaco, dalla prescrizione fino alla somministrazione, siano supportate da un sistema informatizzato che traccia le attività di medici e infermieri, monitori lo stato del paziente evidenziando eventuali interazioni e anomalie, faciliti e velocizzi le attività cliniche e assistenziali.

La sfida

Obiettivi di miglioramento richiesti da Casa di Cura Villa Maria

- **Copertura funzionale di tutte le quattro Unità Operative di degenza** (partendo dall'ambiente di test in UO riabilitazione per poi proseguire con UO medicina, UO Ospedale Di Comunità e UO chirurgia) tralasciando l'ambiente di sala operatoria per terapia infusa durante l'intervento chirurgico
- **Riduzione degli errori**, ovvero degli eventi legati all'errata identificazione del paziente e all'errata somministrazione
- **Incremento della qualità delle terapie prescritte e somministrate** grazie alla possibilità di utilizzare schemi preimpostati condivisi a livello internazionale che evitano sovradosaggi, doppie prescrizioni o prescrizioni di farmaci (o associazione di farmaci) ai quali il paziente è allergico
- **Efficientamento dei processi** attraverso una maggiore fruibilità del sistema, migliore comprensione della prescrizione, possibilità di mettere in relazione i dati (parametri vitali) per valutare l'andamento del paziente in correlazione alla terapia somministrata.



Il metodo: collaborazione e sinergia

«Il cambiamento introdotto dall'avvio della somministrazione farmacologica informatizzata è stato guidato utilizzando un approccio collaborativo, creando un team multidisciplinare e identificando all'interno della struttura dei keyusers che potessero essere promotori del progetto».

Luisa D'Andrea, IT Manager Centro di Medicina

La struttura attendeva questo cambiamento da parecchio tempo e questo sicuramente ha agevolato la buona riuscita del progetto.

Il team del reparto IT è stato coinvolto nell'analisi tecnica, nel test del prototipo, fornendo suggerimenti validi e richieste utili al miglioramento del processo. È stata fatta formazione in aula ed on the job, al fine di rendere più sicuri e confidenti gli operatori sanitari.

Il progetto pilota è stato avviato in un primo reparto, in modo da garantire maggiore assistenza IT al personale coinvolto, successivamente il progetto è stato esteso a tutta la struttura.

Questo metodo, seppur apparentemente più laborioso, si è rivelato molto efficace per i risultati ottenuti ed il grado di soddisfazione degli operatori.

L'introduzione della farmacoterapia informatizzata ha reso necessaria la presenza di un supporto IT costante all'interno della Casa di Cura.

I risultati

Tutti gli obiettivi che casa di Cura Villa Maria si è prefissata sono stati raggiunti.

Medici e infermieri hanno registrato un miglioramento del proprio lavoro sotto diversi aspetti.

Inoltre, «da parte del paziente si percepisce una maggiore sicurezza e, concretamente, una riduzione degli eventi legati all'errata identificazione del paziente e all'errata somministrazione».

Vantaggi segnalati dal personale medico

- La prescrizione della terapia risulta agevole e più precisa, come anche la modalità di somministrazione.
- L'utilizzo del pc portatile in dotazione agli infermieri, a bordo letto del paziente, consente di modificare le terapie in tempo reale durante il giro letti
- Migliore comunicazione e confronto tra il prescrittore e chi somministra "criticamente" e non passivamente la terapia.

Vantaggi segnalati dal personale infermieristico

- La soluzione di somministrazione, intuitiva e facile da utilizzare, ha richiesto tempi di apprendimento brevi
- Le prescrizioni risultano chiare da leggere, di conseguenza anche la somministrazione
- La comunicazione tra medici e infermieri è più efficace e veloce



Afea srl ©

Ringraziamo il personale della Casa di Cura Villa Maria per aver partecipato alle interviste utili alla stesura di questo case study: Chiara De Luca (Responsabile struttura Villa Maria), Fabio Destro (Infermiere coordinatore Villa Maria), Dott.sa Gemma D'Ettore (Direttore Sanitario Villa Maria), Dott.ssa Paola Frallonardo (Medico UO medicina Villa Maria), Diaferio Sofia (Infermiere UO riabilitazione Villa Maria).

Ringraziamo il team del reparto IT Giacomo Bruzzolo (Servizi applicativi IT Centro di medicina) e Nicola Lorenzini (Servizi IT Villa Maria), con particolare riferimento a Luisa D'Andrea, IT Manager del gruppo Centro di Medicina, per il supporto nell'organizzazione e nella strutturazione del progetto.