

Case Study



CLINICA

Villa Pia



Clinica Villa Pia: «Persone e tecnologia: la strategia Afea che ci ha supportato nella crescita»

CLINICA Villa Pia

Clinica Villa Pia è una struttura polispecialistica privata, situata nel cuore di Roma e accreditata con il SSN. Eroga prestazioni in regime ambulatoriale e di degenza, in diverse discipline mediche, chirurgiche e riabilitative supportate da tecnologie all'avanguardia.

Dal 2017 gestisce i processi con H2O, implementando gradualmente i diversi moduli dell'ecosistema.

Per il 2022 ha in programma l'avvio del progetto di Cartella Clinica Elettronica e Farmacoterapia, integrate con sistema di firma digitale, a completamento dei percorsi clinici.

CASA DI CURA
PRIVATA
ACCREDITATA

POLISPECIALISTICA
(Chirurgia, Medicina,
Lungodegenza)

POLIAMBULATORIO CENTRO
DIALISI
CENTRO RX-TAC-RMN
LABORATORIO ANALISI
FISIOTERAPIA

189
POSTI LETTO

+300
utenti (medici,
infermieri,
amministrativi)
attivi sul sistema

Soluzioni Afea
implementate:
SUITE H2O



 Casa di cura Villa Pia
Polispecialistica Privata Accreditata

- ▲ DEGENZE
- ▲ AMBULATORI
- ▲ LAB. ANALISI
- ▲ RADIOLOGIA
- ▲ EMODIALISI
- ◀ FISIOTERAPIA
- ◀ INGRESSO DISABILI

Perché Afea

“In un progetto, oltre alla tecnologia, sono importanti le persone che ci metti dentro”.



Dott. Paolo Fornelli –
Direttore Sistemi Informativi
Clinica Villa Pia

La tecnologia

“Prima di iniziare la collaborazione con Afea nel 2015 – afferma il dott. Paolo Fornelli – Villa Pia già utilizzava un software, realizzato una decina di anni prima, altamente personalizzato e tecnicamente valido ma con diversi limiti di carattere funzionale e quindi non più in grado di rispondere ai bisogni della struttura.

Era il momento di introdurre un sistema più performante e all’avanguardia, che desse garanzie e supporto a lungo termine”.

Le persone

“Di Afea– afferma Fornelli - avevo avuto la percezione positiva in termini di persone durante la visita a un’altra struttura sanitaria laziale che aveva appena implementato H2O. Avevo visto la squadra di consulenti Afea all’opera: il loro modo di affiancare il personale sanitario, l’affidabilità dimostrata, la capacità di delivery mi avevano colpito.

Effettivamente poi, con Afea è nata una collaborazione vera e propria e insieme siamo riusciti a raggiungere gli obiettivi prefissati”.

La Sfida

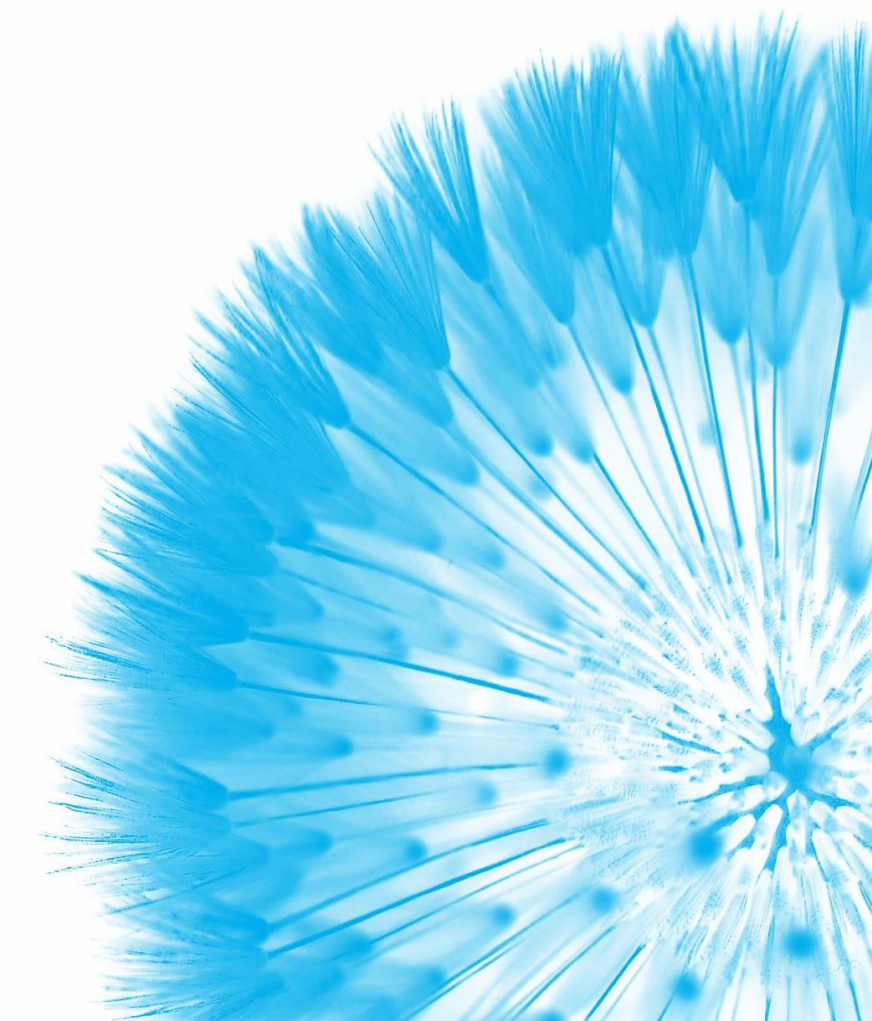
Introdurre un sistema con una più ampia copertura funzionale che assicurasse una crescita graduale della struttura

La soluzione precedente garantiva le funzioni tipiche basilari (degenze, ambulatoriale, fatturazione, refertazione e prenotazione) ma le esigenze ulteriori espresse da Villa Pia erano l'automazione di quei processi non ancora informatizzati e una maggiore integrazione con i sistemi esistenti.

Nello specifico:

- **automazione della componente di sala operatoria**
- **gestione della fisioterapia**
- **integrazione con sistemi di LIS, RIS e Istologia**
- **offrire ai pazienti servizi in grado di agevolare l'interazione con la struttura (es: prenotazione e ritiro referti online)**

“Villa Pia non partiva da zero, aveva già un sistema informativo. La prima necessità era quindi sostituire la vecchia soluzione assicurando la sua stessa copertura funzionale ma con un'estensione tecnologica ancora più ampia, in grado di intervenire nelle aree in cui l'informatica non era ancora presente e che fosse in grado di assicurare una crescita graduale dell'azienda a supporto dei processi aziendali».



Le tappe del processo di implementazione H2O



I Risultati

In generale, una maggiore diffusione della tecnologia e una più estesa copertura funzionale dei processi hanno portato a:

- **notevole miglioramento qualitativo nella gestione dei pazienti**
- **riduzione della carta** in circolazione nella struttura
- **crescita naturale delle competenze digitali** da parte di medici, infermieri e operatori

Il modulo **H2O di sala operatoria** ha consentito alla clinica di introdurre un sistema di pianificazione dell'agenda di sala e degli interventi e il registro operatorio digitale.

«La direzione generale ne ha beneficiato in termini di informazioni e di analisi dell'efficienza nella gestione delle sale operatorie: se prima non aveva visibilità di ciò che accadeva in sala ora, con un sistema di reportistica, è in grado di analizzare la durata degli interventi, l'occupazione delle sale e le equipe che le utilizzano in modo più efficiente».

Particolare importanza ha rivestito anche l'integrazione di H2O con il software del laboratorio di analisi:

H2O ci consente una gestione efficiente delle richieste che arrivano al laboratorio dai reparti: i referti arrivano in reparto firmati digitalmente e direttamente associati alle schede dei pazienti degenti e alle accettazioni dei pazienti ambulatoriali».

«

I Risultati

Altro aspetto importante: **l'uso di H2O in mobilità** che permette di consultare in tempo reale le informazioni sul paziente e di inserire altri dati come, per esempio, una richiesta di accertamenti.

L'utilizzo degli strumenti informatici in mobilità è un esempio calzante di come H2O, oltre ai benefici diretti e attesi, abbia introdotto in modo naturale delle **efficienze a livello organizzativo del singolo operatore** che hanno un grande impatto sull'efficienza generale della struttura.

«La vecchia soluzione non ci consentiva di utilizzare il software in mobilità perché non girava su web. Con H2O abbiamo potuto adottare nei reparti, nel momento del giro visita, strumenti come carrelli e laptop e, seppur in modo limitato e solo per alcune funzionalità, anche i tablet, che hanno portato un notevole miglioramento sul lavoro di medici e infermieri. In generale, l'uso in mobilità dei dati sanitari ha introdotto delle efficienze a livello di processo».

L'integrazione del CRM tuOtempO con H2O ha permesso a Villa Pia di attivare servizi di prenotazione e ritiro referti online con evidenti vantaggi per il paziente e un alleggerimento del volume di richieste agli sportelli della clinica e alle linee telefoniche.

« Da quando abbiamo attivato la gestione web di prenotazione e ritiro referti, abbiamo registrato 6.500 referti ritirati online in due anni. Significa 6.500 accessi in meno in struttura negli ultimi due anni per una media di 20 accessi in meno giornalieri che soprattutto nel periodo di emergenza Covid sono stati molto importanti».





Afea srl ©

Ringraziamo la Clinica Villa Pia per aver contribuito alla realizzazione di questo Case study.

Un ringraziamento particolare va al Dottor Paolo Fornelli, Direttore Sistemi Informativi della struttura, per aver rilasciato l'intervista che ci ha permesso di arricchire questa narrazione; suoi infatti sono i virgolettati presenti all'interno del documento.