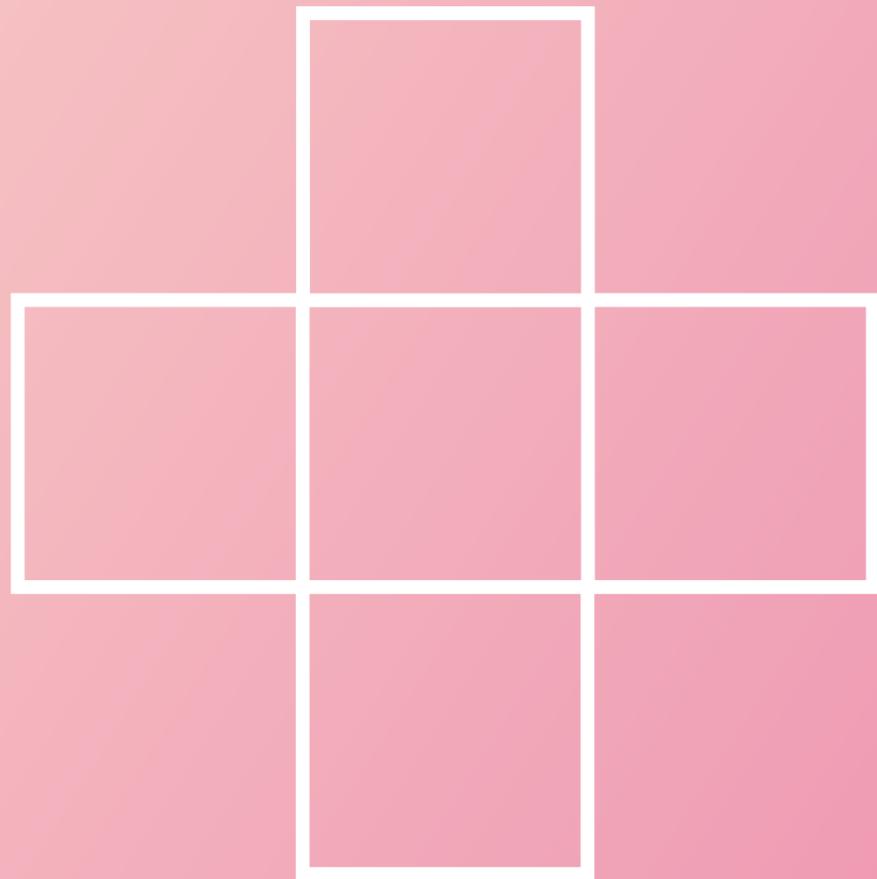
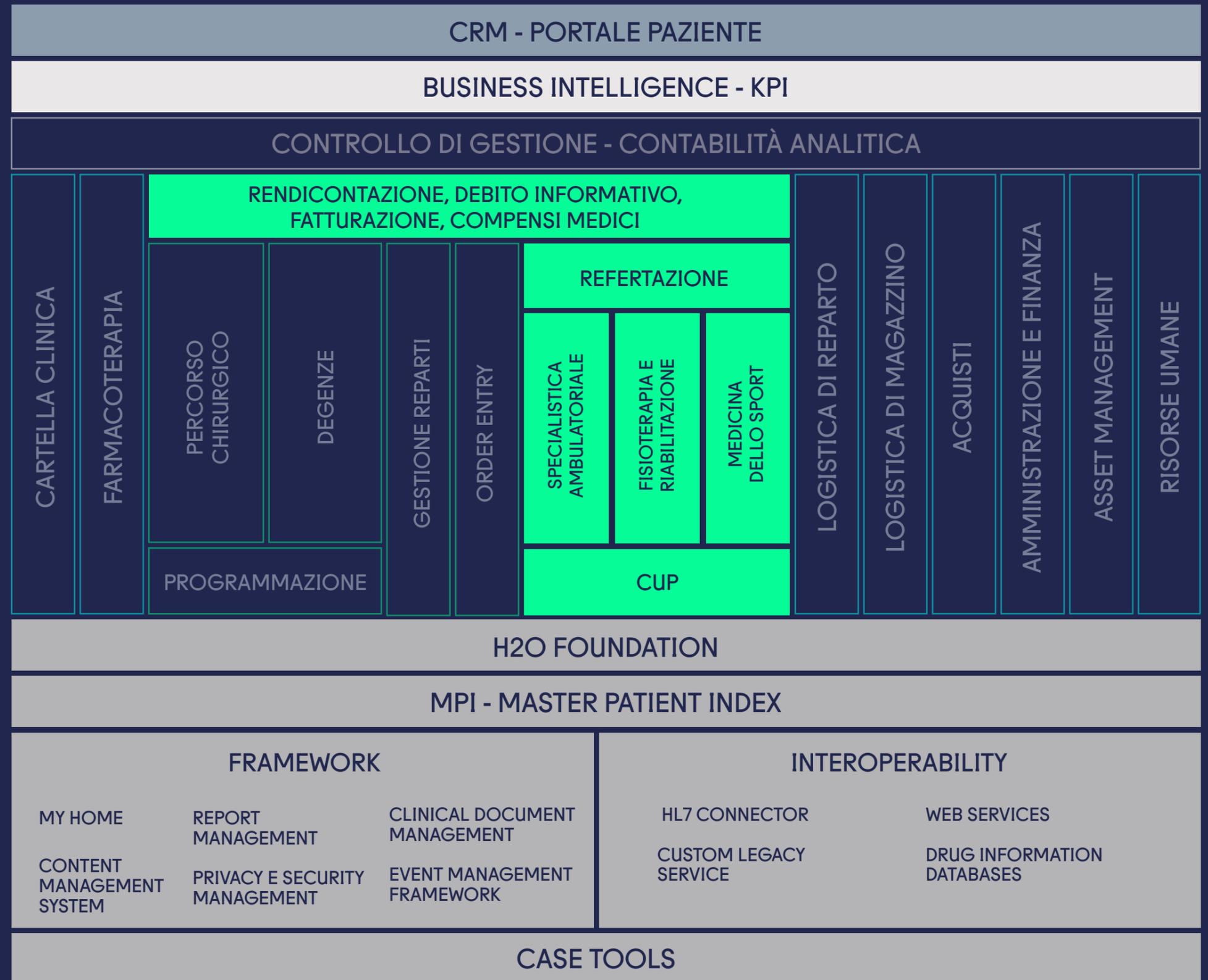


Specialistica Ambulatoriale



I moduli dell'ecosistema H2O a supporto della Specialistica Ambulatoriale



Il percorso della Specialistica Ambulatoriale



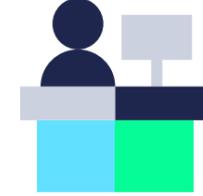
Contatto

- Preventivi
- Campagne informative e marketing
- Comunicazione multicanale via sms/ email/web
- CRM paziente



Prenotazione

- Gestione multistruttura e multiprestazione
- Ricerca semplificata della prima disponibilità
- Agenda visuale
- Prenotazione cicli di cura
- Prenotazione prestazioni con fabbisogni multipli (es. medico, stanza e macchinario)
- Gestione overbooking e fuori agenda
- Prenotazione online e mediante app
- Invio notifiche e promemoria sms/email
- Agenda del medico via email e integrata con Google Calendar
- Integrazione con CUP regionali



Accettazione

- Identificazione del paziente
- Privacy e consensi
- Firma grafometrica
- Chirurgia ambulatoriale
- Fisioterapia e medicina dello sport
- Accettazione SSN multiregione
- Gestione della pratica assicurativa
- Invio automatico dei documenti ai portali dei fondi assicurativi
- Gestione dei pacchetti ambulatoriali
- Integrazioni con sistemi dipartimentali e di gestione delle code



Fatturazione e incassi

- Gestione avanzata dei listini e della fatturazione a solventi e assicurazioni
- Fatturazione riepilogativa a enti, aziende o assicurazioni
- Fatturazione ad Azienda Sanitaria e Pubblica Amministrazione
- Fatturazione da preventivo e di pacchetti ambulatoriali
- Gestione incassi
- Compensi medici
- Gestione dei consumi di farmaci e materiale sanitario



Rendicontazione

- Produzione flusso ambulatoriale e gestione del debito informativo
- Rendicontazione alle Aziende Sanitarie e Regionali
- Controllo di gestione
- Monitoraggio del budget



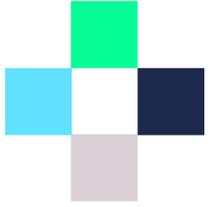
Dossier Sanitario

- Consegna referti
- Dossier sanitario online
- Ritiro referti online
- Pubblicazione documentazione del paziente
- Survey sul livello di soddisfazione del paziente



Visita e Refertazione

- Accoglienza del paziente
- Gestione della chiamata anonima del paziente
- Liste di lavoro del medico
- Refertazione con modelli e diciture configurabili
- Firma digitale
- Verbale operatorio per prestazioni ambulatoriali
- Accesso al dossier sanitario del paziente
- Follow-up



Percorsi ambulatoriali sicuri e di qualità. Miglioramento del Patient Journey

Il modulo H2O Specialistica Ambulatoriale permette, in modo semplice e intuitivo, la gestione completa e integrata dell'intero processo ambulatoriale, dalla prenotazione alla refertazione della prestazione, sia essa singola o afferente a cicli di cura quali quelli fisioterapici:

- ottimizza la prenotazione di visite ed esami specialistici mediante agende visuali
- consente una veloce assegnazione degli ambulatori
- gestisce l'accettazione, la fatturazione e l'incasso delle prestazioni in ambito solvente, assicurativo o in convenzione con SSN
- supporta un percorso integrato dell'accoglienza del paziente
- semplifica la refertazione mediante l'utilizzo di modelli
- permette la gestione del processo anche in contesti multi-sede o multi-azienda
- consente di assolvere puntualmente al debito informativo
- facilita la gestione dei rapporti con i professionisti

Il modulo è composto di elementi architettonici e funzionalità che permettono:

- **elevata interoperabilità:** capacità di rispondere alle domande di integrazione con sistemi pubblici, CUP regionali, Sistemi di Accoglienza Centrale o Regionale, Sistema TS, portali di prenotazione o di fondi assicurativi o sistemi terzi già in uso nella struttura.
- **perfetta integrazione** con le altre componenti dell'ecosistema H2O
- **supporto al corretto inserimento di informazioni:** l'utente agisce in un ambiente uniforme che lo guida nei processi e nelle azioni quotidiane prevenendo possibili errori
- **elevata scalabilità:** consente di gestire le esigenze di centri poliambulatoriali multisede e multiazienda.
- **facilità di utilizzo:** riduzione della curva di apprendimento da parte degli operatori

Funzionalità evolute



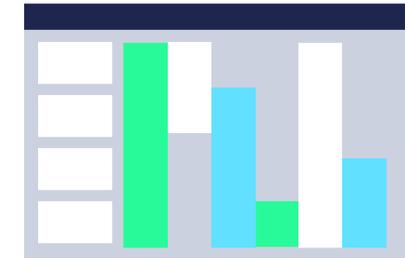
Che migliorano
il lavoro quotidiano
degli operatori:



Agenda
visuale



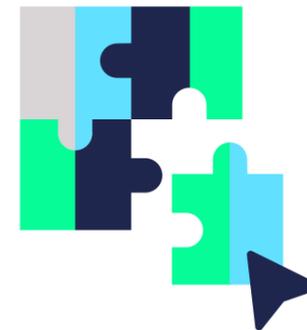
Gestione
prestazioni cicliche



Pianificazione
ambulatori



Listini
multidimensionali

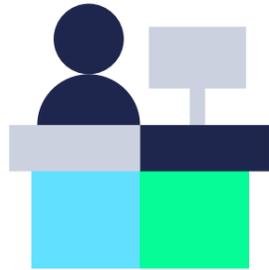
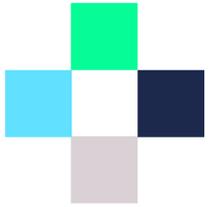


Controlli
configurabili



Referti
strutturati e
configurabili

Il modulo Specialistica Ambulatoriale crea valore per:



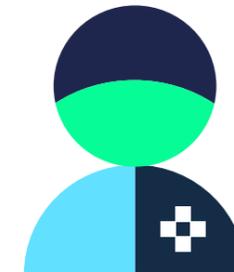
Personale di front-end

- identifico velocemente il paziente e la sua situazione nel processo
- accedo alle informazioni dell'episodio acquisite in momenti e da operatori diversi
- ricevo avvisi per situazioni particolari che riguardano il paziente
- organizzo rapidamente il lavoro con liste e strumenti visuali
- posso effettuare più ricerche di prestazione in contemporanea
- riduco le possibilità di errore con alert e controlli configurabili



Coordinatore ambulatoriale

- organizzo e gestisco in modo semplice e autonomo le agende
- ottimizzo la saturazione degli ambulatori e delle risorse
- riduco la curva di apprendimento degli operatori
- faccio fronte rapidamente alle richieste di riorganizzazione
- controllo il livello di produttività e l'aderenza agli obiettivi
- posso facilmente gestire ogni tipologia di fatturazione (SSN, solvente, assicurazione,...)



Personale sanitario

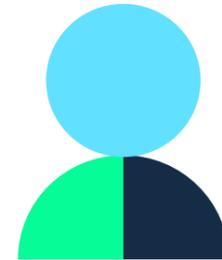
- ho sempre evidenza dei miei appuntamenti
- compilo rapidamente il referto e posso dedicare più tempo al paziente
- posso visitare il paziente mediante videoconsulto
- dispongo di elementi e dati storici del paziente per effettuare diagnosi mirate
- ricevo informazioni chiare e trasparenti sull'attività che ho erogato

Il modulo Specialistica Ambulatoriale crea valore per:



Direzione amministrativa

- anticipo le decisioni sulla scorta dei dati puntuali ottenuti dal sistema
- monitoro la situazione verso pazienti, assicurazioni, aziende sanitarie ed enti
- controllo l'aderenza dell'avanzamento rispetto a quanto previsto nel budget
- ottengo il supporto necessario per rispondere agli adeguamenti normativi
- ottimizzo la qualità del lavoro degli operatori riducendo attività di basso valore
- gestisco puntualmente i rapporti con il personale medico



Paziente

- ottengo risposte rapide e puntuali alle mie esigenze
- posso prenotare i miei appuntamenti in modo autonomo tramite App integrate con il sistema
- accedo alla mia documentazione clinica in qualsiasi momento ovunque mi trovi
- azzero momenti di attesa e file agli sportelli
- mi presento alle visite nel momento concordato
- evito assembramenti negli spazi comuni della struttura

Un'istantanea del miglioramento

Personale di front-end

- accesso rapido e puntuale ai dati del paziente
- visione integrata delle informazioni
- riduzione degli errori



Direzione amministrativa

- ottimizzazione di processi e risorse
- aumento della qualità percepita ed erogata
- riduzione degli sprechi
- maggiore competitività



Coordinatore

- prontezza nelle decisioni
- miglioramento dei percorsi ambulatoriali



Paziente

- percepisco qualità e sicurezza nel mio percorso di cura
- costruisco un rapporto di fiducia con la struttura
- miglioro la mia esperienza di cura

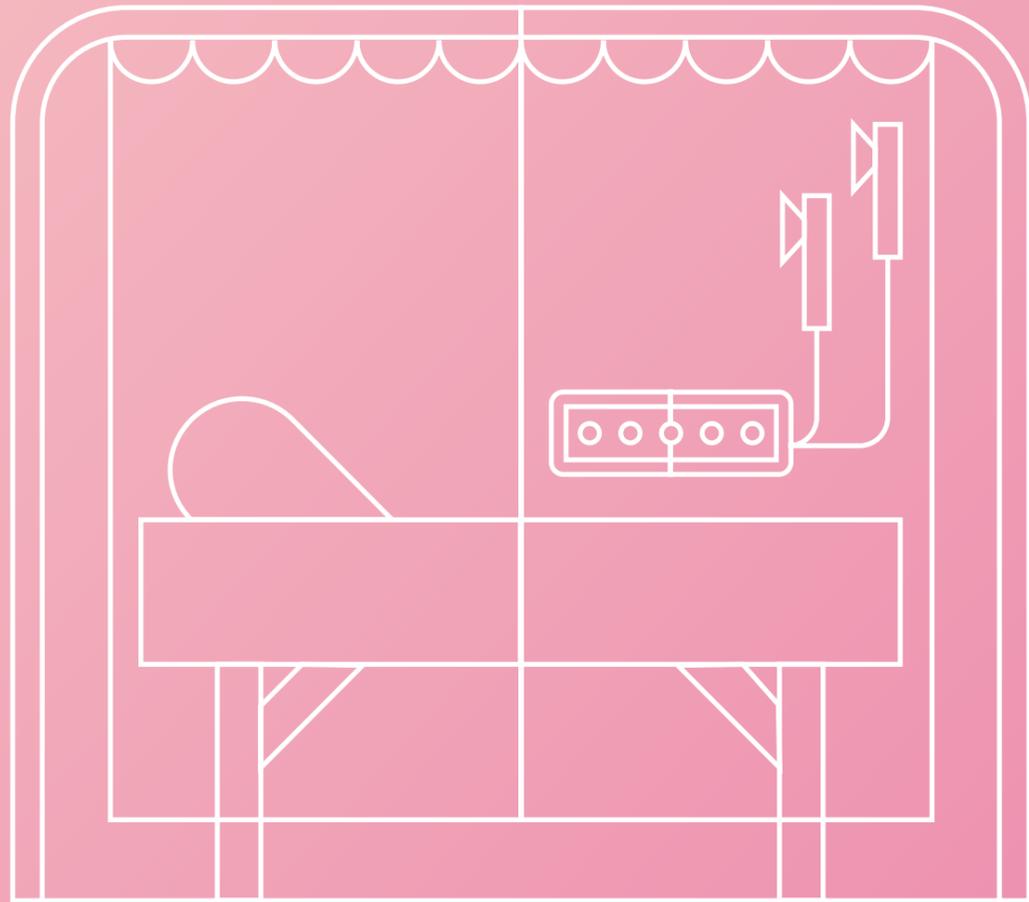
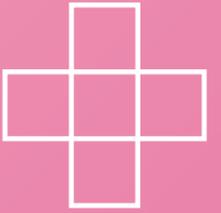


Personale sanitario

- più tempo da dedicare alla cura del paziente
- semplicità e correttezza negli adempimenti burocratici



Fisioterapia





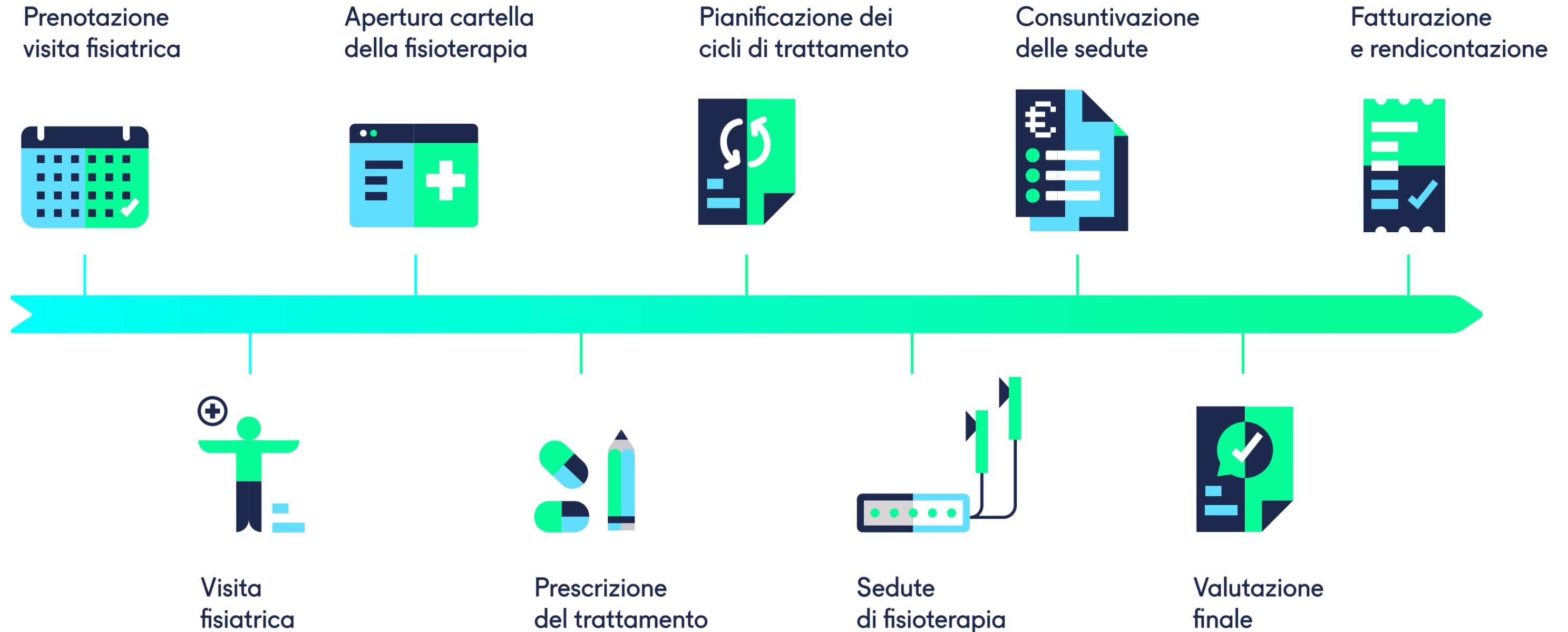
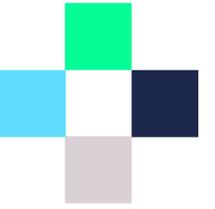
**Semplifica
la pianificazione
di cicli di terapia
con una gestione
completa del
processo, dalla
prima visita alla
rendicontazione.**

La Fisioterapia di H2O è parte integrante della Specialistica Ambulatoriale, per la gestione semplice e completa delle terapie riabilitative, dalla prima prescrizione alla rendicontazione.

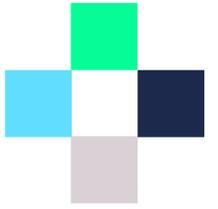
È una soluzione che permette alle strutture sanitarie di semplificare e rendere più efficiente l'erogazione di cicli di prestazioni protratte nel tempo.

Le funzionalità avanzate del modulo facilitano il lavoro delle figure coinvolte (Fisiatra, Coordinatore e Fisioterapista) da un punto di vista amministrativo, organizzativo e clinico, incrementando così l'efficienza dei processi e la qualità dei servizi e delle cure offerte al paziente.

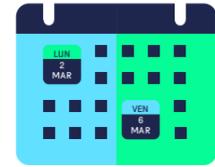
Il percorso della Fisioterapia in H2O



Funzionalità evolute di fisioterapia



Che
migliorano
il lavoro
quotidiano
degli
operatori



Proposta
automatica di
pianificazione

Sviluppa in automatico il piano degli appuntamenti in base al numero delle sedute fisioterapiche e all'intervallo temporale.



Gestione
risorse
a capienza

Consente di definire il numero di pazienti che possono ricevere il trattamento in ambienti condivisi come piscine e palestre.



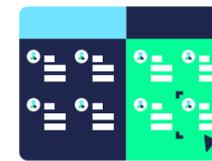
Planning
Multiagenda

Combina contemporaneamente tutte le risorse necessarie per prenotare le sedute: spazi, terapisti e macchinari.



Cartella
amministrativa
fisioterapica

Uno strumento unico che permette una visione completa dei dati del paziente, delle valutazioni del fisiatra e dei trattamenti richiesti; con la possibilità di prenotare sedute e inserire note di valutazione.



Worklist
del
Fisioterapista

Offre al terapeuta un elenco completo degli appuntamenti giornalieri programmati e permette la consuntivazione rapida delle sedute effettuate.

Il modulo Fisioterapia di H2O crea valore per

Fisiatra

- dispongo dei dati clinici del paziente per effettuare diagnosi mirate e prescrizioni terapeutiche adeguate
- consulto una cartella aggiornata che mi permette di conoscere tutta la storia fisioterapica del paziente rispetto a quel determinato episodio e di effettuare una valutazione finale corretta



afeasanita.it

