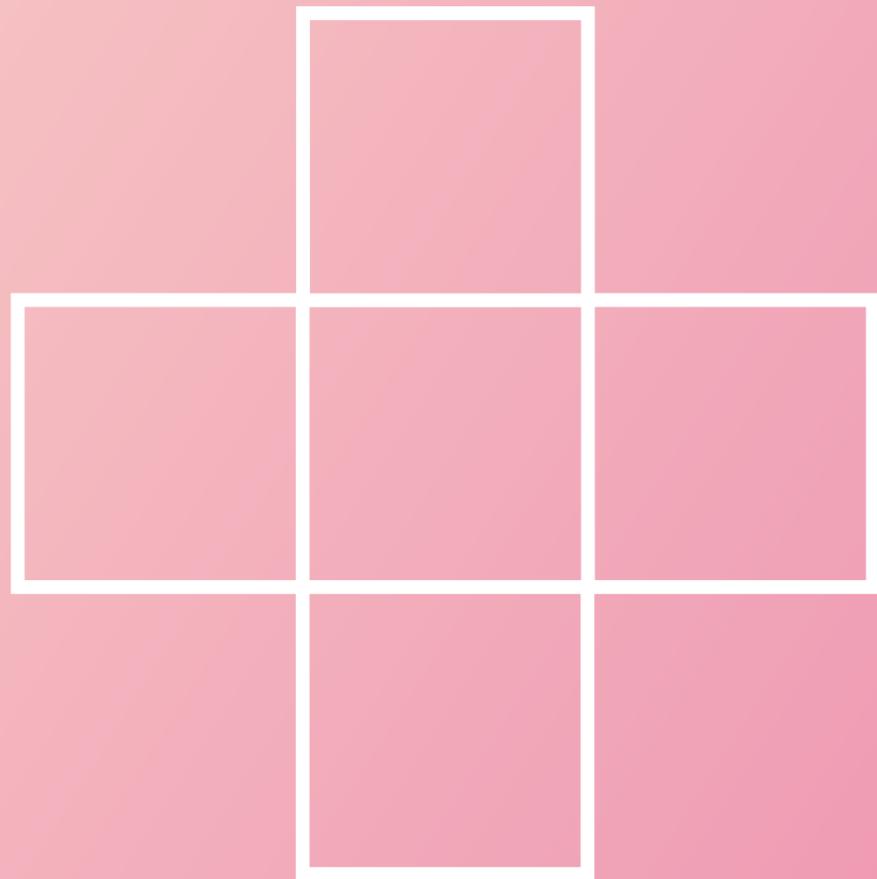
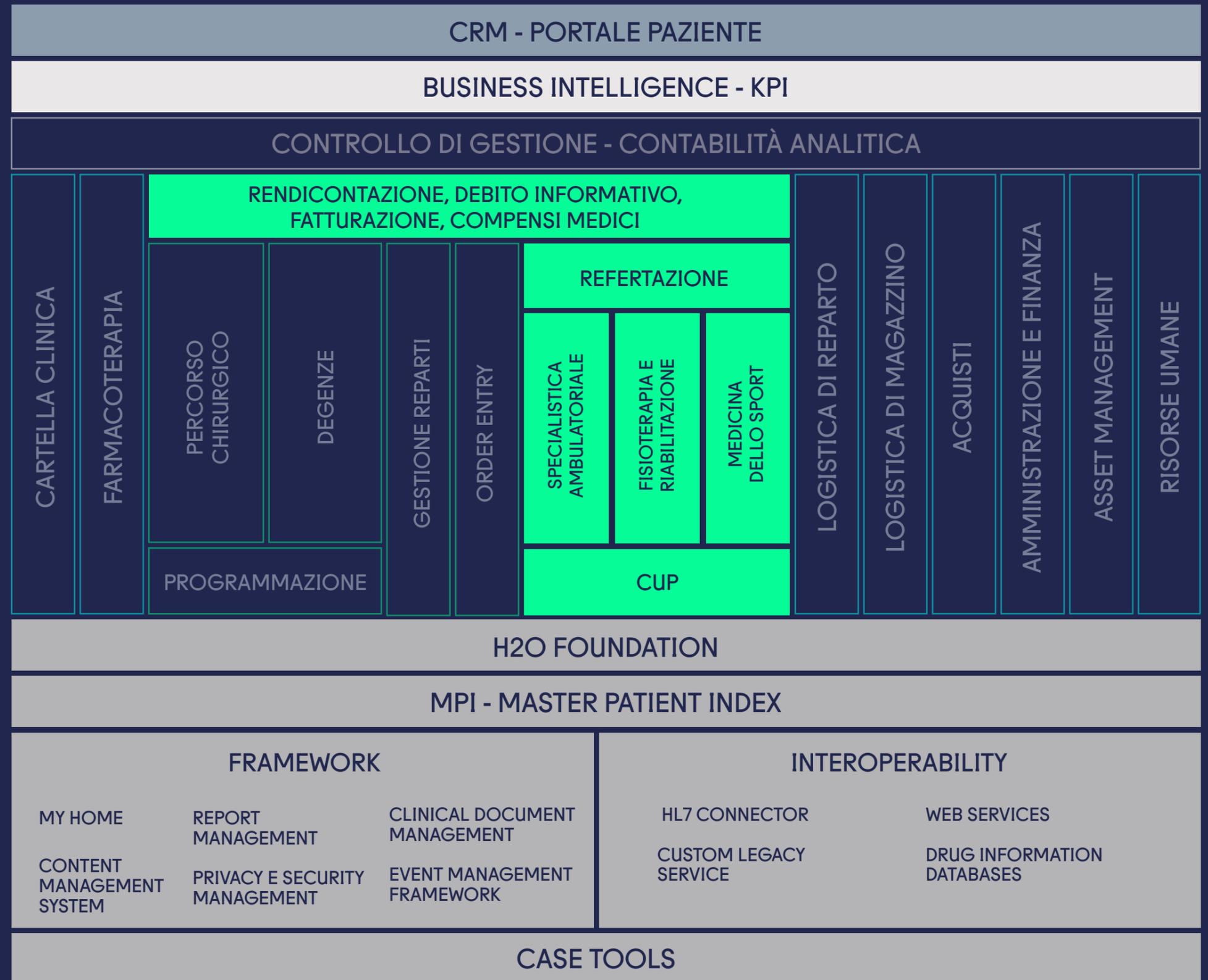


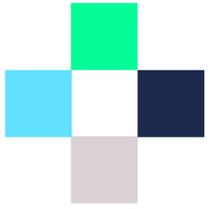
# Specialistica Ambulatoriale



# I moduli dell'ecosistema H2O a supporto della Specialistica Ambulatoriale



# Il percorso della Specialistica Ambulatoriale



## Contatto

- Preventivi
- Campagne informative e marketing
- Comunicazione multicanale via sms/ email/web
- CRM paziente



## Prenotazione

- Gestione multistruttura e multiprestazione
- Ricerca semplificata della prima disponibilità
- Agenda visuale
- Prenotazione cicli di cura
- Prenotazione prestazioni con fabbisogni multipli (es. medico, stanza e macchinario)
- Gestione overbooking e fuori agenda
- Prenotazione online e mediante app
- Invio notifiche e promemoria sms/email
- Agenda del medico via email e integrata con Google Calendar
- Integrazione con CUP regionali



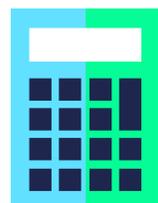
## Accettazione

- Identificazione del paziente
- Privacy e consensi
- Firma grafometrica
- Chirurgia ambulatoriale
- Fisioterapia e medicina dello sport
- Accettazione SSN multiregione
- Gestione della pratica assicurativa
- Invio automatico dei documenti ai portali dei fondi assicurativi
- Gestione dei pacchetti ambulatoriali
- Integrazioni con sistemi dipartimentali e di gestione delle code



## Fatturazione e incassi

- Gestione avanzata dei listini e della fatturazione a solventi e assicurazioni
- Fatturazione riepilogativa a enti, aziende o assicurazioni
- Fatturazione ad Azienda Sanitaria e Pubblica Amministrazione
- Fatturazione da preventivo e di pacchetti ambulatoriali
- Gestione incassi
- Compensi medici
- Gestione dei consumi di farmaci e materiale sanitario



## Rendicontazione

- Produzione flusso ambulatoriale e gestione del debito informativo
- Rendicontazione alle Aziende Sanitarie e Regionali
- Controllo di gestione
- Monitoraggio del budget



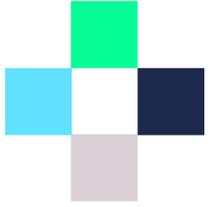
## Dossier Sanitario

- Consegna referti
- Dossier sanitario online
- Ritiro referti online
- Pubblicazione documentazione del paziente
- Survey sul livello di soddisfazione del paziente



## Visita e Refertazione

- Accoglienza del paziente
- Gestione della chiamata anonima del paziente
- Liste di lavoro del medico
- Refertazione con modelli e diciture configurabili
- Firma digitale
- Verbale operatorio per prestazioni ambulatoriali
- Accesso al dossier sanitario del paziente
- Follow-up



## Percorsi ambulatoriali sicuri e di qualità. Miglioramento del Patient Journey

Il modulo H2O Specialistica Ambulatoriale permette, in modo semplice e intuitivo, la gestione completa e integrata dell'intero processo ambulatoriale, dalla prenotazione alla refertazione della prestazione, sia essa singola o afferente a cicli di cura quali quelli fisioterapici:

- ottimizza la prenotazione di visite ed esami specialistici mediante agende visuali
- consente una veloce assegnazione degli ambulatori
- gestisce l'accettazione, la fatturazione e l'incasso delle prestazioni in ambito solvente, assicurativo o in convenzione con SSN
- supporta un percorso integrato dell'accoglienza del paziente
- semplifica la refertazione mediante l'utilizzo di modelli
- permette la gestione del processo anche in contesti multi-sede o multi-azienda
- consente di assolvere puntualmente al debito informativo
- facilita la gestione dei rapporti con i professionisti

Il modulo è composto di elementi architettonici e funzionalità che permettono:

- **elevata interoperabilità:** capacità di rispondere alle domande di integrazione con sistemi pubblici, CUP regionali, Sistemi di Accoglienza Centrale o Regionale, Sistema TS, portali di prenotazione o di fondi assicurativi o sistemi terzi già in uso nella struttura.
- **perfetta integrazione** con le altre componenti dell'ecosistema H2O
- **supporto al corretto inserimento di informazioni:** l'utente agisce in un ambiente uniforme che lo guida nei processi e nelle azioni quotidiane prevenendo possibili errori
- **elevata scalabilità:** consente di gestire le esigenze di centri poliambulatoriali multisede e multiazienda.
- **facilità di utilizzo:** riduzione della curva di apprendimento da parte degli operatori

# Funzionalità evolute



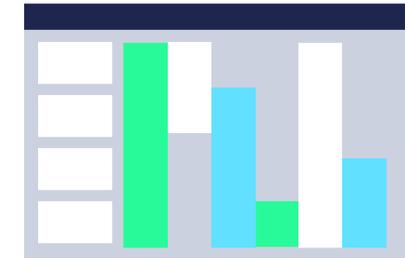
Che migliorano  
il lavoro quotidiano  
degli operatori:



Agenda  
visuale



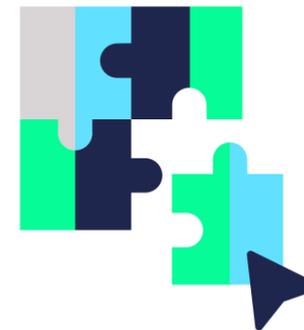
Gestione  
prestazioni cicliche



Pianificazione  
ambulatori



Listini  
multidimensionali

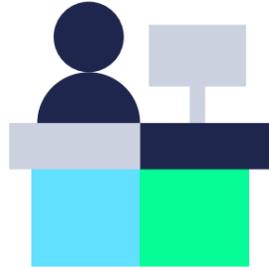


Controlli  
configurabili



Referti  
strutturati e  
configurabili

# Il modulo Specialistica Ambulatoriale crea valore per:



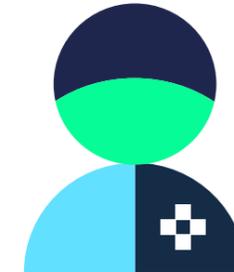
## Personale di front-end

- identifico velocemente il paziente e la sua situazione nel processo
- accedo alle informazioni dell'episodio acquisite in momenti e da operatori diversi
- ricevo avvisi per situazioni particolari che riguardano il paziente
- organizzo rapidamente il lavoro con liste e strumenti visuali
- posso effettuare più ricerche di prestazione in contemporanea
- riduco le possibilità di errore con alert e controlli configurabili



## Coordinatore ambulatoriale

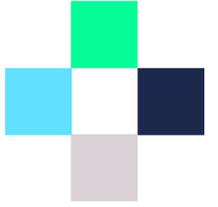
- organizzo e gestisco in modo semplice e autonomo le agende
- ottimizzo la saturazione degli ambulatori e delle risorse
- riduco la curva di apprendimento degli operatori
- faccio fronte rapidamente alle richieste di riorganizzazione
- controllo il livello di produttività e l'aderenza agli obiettivi
- posso facilmente gestire ogni tipologia di fatturazione (SSN, solvente, assicurazione,...)



## Personale sanitario

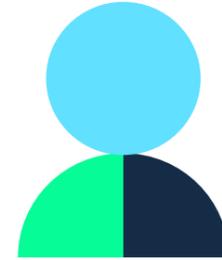
- ho sempre evidenza dei miei appuntamenti
- compilo rapidamente il referto e posso dedicare più tempo al paziente
- posso visitare il paziente mediante videoconsulto
- dispongo di elementi e dati storici del paziente per effettuare diagnosi mirate
- ricevo informazioni chiare e trasparenti sull'attività che ho erogato

# Il modulo Specialistica Ambulatoriale crea valore per:



Direzione  
amministrativa

- anticipo le decisioni sulla scorta dei dati puntuali ottenuti dal sistema
- monitoro la situazione verso pazienti, assicurazioni, aziende sanitarie ed enti
- controllo l'aderenza dell'avanzamento rispetto a quanto previsto nel budget
- ottengo il supporto necessario per rispondere agli adeguamenti normativi
- ottimizzo la qualità del lavoro degli operatori riducendo attività di basso valore
- gestisco puntualmente i rapporti con il personale medico



Paziente

- ottengo risposte rapide e puntuali alle mie esigenze
- posso prenotare i miei appuntamenti in modo autonomo tramite App integrate con il sistema
- accedo alla mia documentazione clinica in qualsiasi momento ovunque mi trovi
- azzero momenti di attesa e file agli sportelli
- mi presento alle visite nel momento concordato
- evito assembramenti negli spazi comuni della struttura

# Un'istantanea del miglioramento

## Personale di front-end

- accesso rapido e puntuale ai dati del paziente
- visione integrata delle informazioni
- riduzione degli errori



## Direzione amministrativa

- ottimizzazione di processi e risorse
- aumento della qualità percepita ed erogata
- riduzione degli sprechi
- maggiore competitività



## Coordinatore

- prontezza nelle decisioni
- miglioramento dei percorsi ambulatoriali



## Paziente

- percepisco qualità e sicurezza nel mio percorso di cura
- costruisco un rapporto di fiducia con la struttura
- miglioro la mia esperienza di cura



## Personale sanitario

- più tempo da dedicare alla cura del paziente
- semplicità e correttezza negli adempimenti burocratici



[afeasanita.it](http://afeasanita.it)

