

WHAT'S NEW - Approfondimento

LA MEDICINA DELLO SPORT



A CHI SI RIVOLGE

Medico ha l'esigenza di valutare l'idoneità medico sportiva del paziente in modo accurato ma semplice e veloce.

Segreteria ha l'esigenza di gestire efficientemente le richieste dei pazienti sia in fase di prenotazione dell'appuntamento che di accettazione del paziente.

Direzione ha l'esigenza di offrire al cliente un servizio di qualità mantenendo efficienza organizzativa ottemperando alla normativa vigente.

CHE VALORE CREA

Al **Medico** consente di accedere alla scheda del paziente per la valutazione di idoneità. Un percorso guidato lo aiuta nella registrazione dei dati di carattere clinico quali anamnesi, esame obiettivo e risultati di esami specifici. In modo semplice e rapido il medico viene messo nelle condizioni di esprimere il giudizio di idoneità e produrre il relativo certificato medico.

Alla **Segreteria** consente di gestire efficacemente l'organizzazione degli appuntamenti dei pazienti. La gestione dei protocolli di esame per gli sport in base al tipo di certificato velocizza la fase di prenotazione e riduce il rischio di incongruenze ed errori nell'impegno delle risorse. La gestione dei listini per convenzione e le funzionalità di fatturazione al paziente o alle società sportive consentono al personale di gestire il processo di ciclo attivo con grande efficienza e altrettanta semplicità.

Alla **Direzione** consente di offrire al cliente un servizio qualitativamente elevato per efficienza ed organizzazione mediante una gestione puntuale degli appuntamenti, servizi di promemoria della visita al paziente, rapidità nell'espletamento della pratica dall'accoglienza alla produzione del certificato. La gestione del paziente in sede di prenotazione ed esecuzione della visita di idoneità si affianca a servizi quali il richiamo dello sportivo in prossimità della scadenza del certificato, contribuendo da un lato alla fidelizzazione del cliente e dall'altro all'incremento del volume delle attività del Centro.

COME GENERA VALORE

Il paziente contatta il Centro per ottenere un certificato di idoneità medico sportiva. L'operatore seleziona in H2O lo sport, o gli sport, per i quali il paziente ha richiesto il certificato. A fronte della configurazione dei protocolli degli sport H2O propone all'operatore l'elenco degli esami che è necessario eseguire cosicché possa procedere alla prenotazione dell'appuntamento compatibilmente con la disponibilità del paziente e del Centro. In prossimità dell'appuntamento H2O può inviare un sms al paziente a titolo di promemoria.

Il paziente viene accolto in struttura dall'operatore che lo accetta in H2O: in base alla provenienza del paziente è possibile procedere all'emissione contestuale o differita della fattura al paziente oppure registrare che il paziente appartiene ad una società sportiva. In quest'ultimo caso H2O consente di emettere successivamente una fattura riepilogativa elettronica alla Società in base agli accordi tariffari in essere.

Il medico nel proprio ambulatorio ha evidenza dell'arrivo del paziente e lo può accogliere nello studio nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sulla privacy. Le informazioni anagrafiche del paziente sono già disponibili al medico che si limiterà alla registrazione delle informazioni di carattere clinico propedeutiche alla dichiarazione di idoneità sportiva. Il medico può quindi stampare il certificato di idoneità sportiva nell'apposito formato in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Il back-office del Centro dispone di procedure che consentono di ottemperare il debito informativo regionale, ove richiesto, con la produzione di flussi elettronici delle prestazioni e dei certificati erogati.

Poiché la data di validità del certificato è generata automaticamente da H2O in conformità alla normativa H2O è possibile gestire i successivi richiami dello sportivo mediante apposite attività di recall.

ELENCO DELLE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

- ▶ Anagrafica configurabile degli sport e dei profili esame dei certificati
- ▶ Gestione dell'agenda degli appuntamenti
- ▶ Promemoria al paziente
- ▶ Gestione delle informazioni cliniche del paziente
- ▶ Modelli di referto e di certificato configurabili
- ▶ Gestione listini e convenzioni
- ▶ Fatturazione al paziente e riepilogativa alle società sportive
- ▶ Scadenziario dei certificati
- ▶ Produzione flussi elettronici regionali
- ▶ Reporting operativo e statistico configurabile