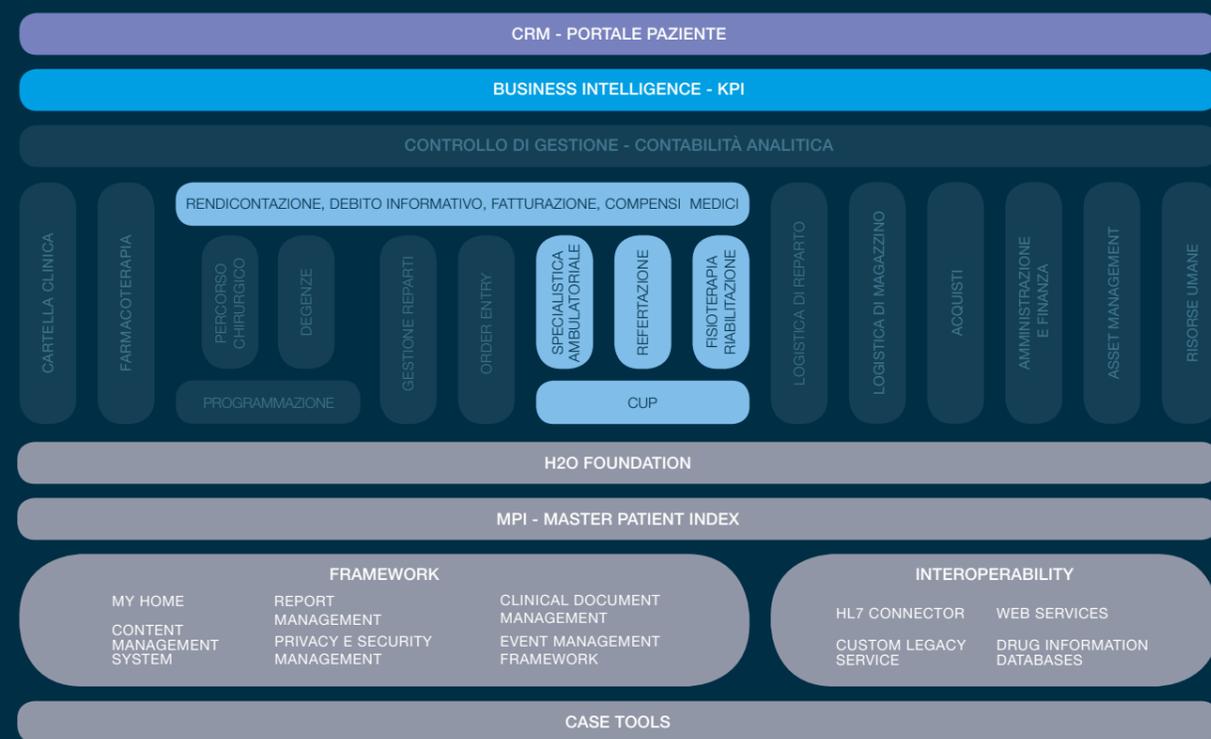


## I moduli dell'ecosistema H2O a supporto della Specialistica ambulatoriale



# Specialistica ambulatoriale

La soluzione H2O permette la gestione completa ed integrata dell'intero processo di specialistica ambulatoriale.

La tecnologia web-based della soluzione e la costante attenzione alla facilità d'uso ne rendono estremamente semplice e immediato l'utilizzo riducendo la curva di apprendimento. H2O guida gli attori coinvolti nel processo e li aiuta a prevenire gli errori con un avanzato sistema di avvisi e controlli altamente configurabile.

L'elevata scalabilità della soluzione consente di accompagnare la struttura nella sua crescita risultando adeguata sia per la piccola esigenza che per centri poliambulatoriali multisede e multiazienda. L'intero processo ambulatoriale viene gestito in modo semplice e intuitivo dalla prenotazione alla refertazione della prestazione, sia essa singola o afferente a cicli di cura quali quelli fisioterapici. H2O gestisce l'accettazione, la fatturazione e l'incasso delle prestazioni in ambito solvente, assicurativo o in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, assolvendo a tutti gli obblighi connessi.

Grande attenzione è rivolta al rapporto del paziente con la struttura che, mediante il CRM paziente di H2O, è in grado di aumentare la qualità percepita dei servizi erogati ottimizzando al contempo le proprie risorse. Altrettanta importanza è riservata al personale medico: l'agenda online dei propri appuntamenti, la refertazione avanzata e la trasparenza del calcolo del compenso spettante sono solo alcuni degli strumenti di H2O che facilitano e consolidano il rapporto tra il professionista e la struttura.

La profonda integrazione con le altre componenti della piattaforma applicativa H2O consente una perfetta interoperabilità sia con le componenti interne al sistema che verso l'esterno. H2O si contraddistingue per la capacità di rispondere alle sempre crescenti domande di integrazione con sistemi pubblici quali CUP regionali, Sistemi di Accoglienza Centrale o Regionale, Sistema TS oltre che con portali di prenotazione o di fondi assicurativi.



# Specialistica ambulatoriale

## Contatto

- Preventivi
- Campagne informative e marketing
- Comunicazione multicanale via sms/email/web
- CRM paziente



## Prenotazione

- Gestione multistruttura e multiprestazione
- Ricerca semplificata della prima disponibilità
- Agenda visuale
- Prenotazione cicli di cura
- Prenotazione prestazioni con fabbisogni multipli (es. medico, stanza e macchinario)
- Gestione overbooking e fuori agenda
- Prenotazione online e mediante app
- Invio notifiche e promemoria sms/email
- Agenda del medico via email e integrata con Google Calendar
- Integrazione con CUP regionali



## Accettazione

- Identificazione del paziente
- Privacy e consensi
- Firma grafometrica
- Chirurgia ambulatoriale
- Fisioterapia e medicina dello sport
- Accettazione SSN multiregione
- Gestione della pratica assicurativa
- Invio automatico dei documenti ai portali dei fondi assicurativi
- Gestione dei pacchetti ambulatoriali
- Integrazioni con sistemi dipartimentali e di gestione delle code



## Fatturazione e incassi

- Gestione avanzata dei listini e della fatturazione a solventi e assicurazioni
- Fatturazione riepilogativa a enti, aziende o assicurazioni
- Fatturazione ad Azienda Sanitaria e Pubblica Amministrazione
- Fatturazione da preventivo e di pacchetti ambulatoriali
- Gestione incassi
- Compensi medici
- Gestione dei consumi di farmaci e materiale sanitario



## Refertazione

- Accoglienza del paziente
- Gestione della chiamata anonima del paziente
- Liste di lavoro del medico
- Refertazione con modelli di referto, diciture e firma digitale
- Verbale operatorio per prestazioni ambulatoriali
- Accesso al dossier sanitario del paziente
- Follow-up



## Dossier sanitario

- Consegna referti
- Dossier sanitario online
- Ritiro referti online
- Pubblicazione documentazione del paziente
- Survey sul livello di soddisfazione del paziente



## Rendicontazione

- Produzione flusso ambulatoriale e gestione del debito informativo
- Rendicontazione alle Aziende Sanitarie e Regionali
- Controllo di gestione
- Monitoraggio del budget